

Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Müşteri Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Aralco Gıda Restoran İşletmeleri Dan. San. ve Tic. Ltd. Şti. ("Aralco Gıda Restoran İşletmeleri Dan. San. ve Tic. Ltd. Şti." veya "Şirket") olarak ürün ve hizmetlerimizi en iyi şekilde sunabilmek bizim için büyük önem arz etmektedir. Bu doğrultuda veri sorumlusu sıfatıyla elde ettiğimiz kişisel verilerinize ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

2. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz, Aralco Gıda Restoran İşletmeleri Dan. San. Ve Tic. Ltd. Şti. tarafından sunulan ürün, hizmet ya da ticari faaliyete ilişkin olarak değişkenlik gösterebilmekle beraber, Şirketimiz tarafından ürün ve hizmetlerin en iyi şekilde ve tüketici odaklı olarak sunulabilmesini sağlamak amacıyla işlenmektedir.

Aralco Gıda Restoran İşletmeleri Dan. San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak, kimlik ve iletişim bilgileriniz, işlem güvenliği veriniz, alışverişinize ilişkin ödeme verileriniz, görsel verileriniz ve işitsel verileriniz gibi genel veya iletmeniz halinde özel nitelikli kişisel verileriniz;

- Çeşitli kanallar aracılığıyla (çağrı merkezi, internet sitesi, canlı sohbet (live chat), mobil uygulama vs.) ürün ve/veya hizmetlerimizin sunulması,
- Siparişlerin alımı, iptali ve yerine getirilmesi işlemlerinin yönetilmesi,
- Talep ve şikâyetlerin yönetilmesi,
- Açık rızanızın ve/veya ticari iletişim izninizin bulunması halinde, Şirketimizin sunduğu hizmet ve ürün kalitesinin geliştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması için çeşitli kanallar (internet sitesi, sosyal medya platformları, mobil uygulama vb.) ile biz ya da grup şirketlerimiz ve markalarımızın ürün gruplarının tanıtım, pazarlama, promosyon, anket, çekiliş, hediye gönderimi, yarışma, kampanya ve reklam faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, genel ve özel teklifler sunulması, bilgilendirme ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve müşterilerin olası taleplerinin önceden ön görülebilmesi amacıyla analiz çalışmaları yapılması,
- İnternet sitesinin ziyaret edilmesi veya Aralco Gıda Restoran İşletmeleri Dan. San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından ücretsiz sağlanan kablosuz ağ sistemine giriş yapılması halinde 5651 sayılı kanun gereğince elektronik ortamda oluşan log kayıtlarının işlem güvenliği amacıyla tutulması,
- İnternet sitesi ve mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilen üyeliklerin yönetilmesi,
- Sosyal medya hesaplarımızın yönetilmesi ve bu kanallar üzerinden bizimle kuracağımız iletişimin özellikle geri bildirimlerinizin yürütülmesi,
- Bilgi ve veri güvenliğinin temini, bilgi sistemlerinin sürekliliğinin sağlanması,
- Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi için gerekli çalışmaların yürütülmesi, raporlama, analiz, iç kontrol, denetim, inceleme, soruşturma çalışmalarının yapılması,
- Güvenliğin sağlanması amacıyla iş yerlerimizde ortak alanlar ile sınırlı olarak kamera kayıtlarının alınması,
- Çağrı merkezi vasıtasıyla gerçekleştirilen telefon görüşmelerinin kalitesinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi,
- Resmi kurum ve kuruluşların taleplerinin yerine getirilmesi ve Şirketimize iletilen kararların uygulanması,
- İlgili yasalardan kaynaklı arşiv ve saklama süreçlerinin yürütülmesi ve

Şirketimizin faaliyetlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi, mevzuata ve Şirket prosedürlerine uyum sağlanması amaçlarıyla sınırlı olarak işlenebilecektir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, Aydınlatma Metninin 2. maddesinde açıklanan amaçlarla Kanun ve ilgili düzenlemeler kapsamında aktarılmasını gerektiren sebeple sınırlı olarak Şirketimizin hizmetlerinden faydalandığı bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına, şirketimiz bünyesinde bulunan diğer markalarımız ile, ajanslara, çağrı merkezine, arşiv şirketine, genel müdürlüğümüzü ziyaret etmeniz halinde destek hizmet aldığımız güvenlik şirketimize vb. işbirliği içinde bulunan firmalara, anlaşmalı olarak danışmanlık aldığımız avukatlara, resmi kurum ve kuruluşlara, bakım, çözüm ve iş ortaklarına yürürlükte bulunan yasaların izin verdiği ölçüde aktarılabilir.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlarla, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun ve Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında belirtilen sözleşmenin ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, kanunlarda öngörülmesi, veri sorumlusunun meşru menfaati hukuki sebeplerine dayalı ve bu sebeplerle sınırlı olarak doğrudan sözlü veya yazılı olarak tarafınızdan iletilen bilgilerden, telefon, e-posta vb. kanallar ile iletilen bilgilerden, internet sitemiz, mobil uygulamamız ve sosyal medya platformları üzerinden, çağrı merkezinden, ajanslardan, şubelerimiz ve resmi kurum ve kuruluşlardan (Tüketici Hakem Heyeti vs.), Şirket faaliyetleri kapsamında kullanılan uygulama ve yazılımlar ile kamera kayıtları aracılığıyla ve destek hizmetleri alınan iş ortaklarından otomatik veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

5. Kişisel Verileriniz Konusundaki Haklarınız

Kanun kapsamında kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; işlenme amacını ve tarafımızca bu amaçlara uygun olarak kullanıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme; eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini talep etme; işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini ya da anonim hale getirilmesini talep etme; bu hallerde ya da düzeltme halinde bunların veri aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyorsanız bu duruma itiraz etme; kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle bir zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme; haklarınızın olduğunu da hatırlatmak isteriz.

Kanun kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili başvurularınızı www.aralco.com.tr adresinde yer alan "Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu" ile aşağıda belirtilen kanallardan birini kullanarak;

- Kemalpaşa Mah. Çanakkale Cad. No: 54 A Bornova/İZMİR adresine kimlik teyidinin yapılması sağlanarak bizzat; veya
- Şirketin kayıtlı elektronik posta adresine (KEP) aralco@hs06.kep.tr ; veya
- Güvenli elektronik veya mobil imzanız ile Şirketimizin kvkk@aralco.com.tr adresine; veya
- Kimlik teyidinin yapılması sağlanarak, KVK Kanunu ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile tarafımıza iletebilirsiniz.

Şirket, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilir. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır.